

[Tapez ici]



ÉQUIPE INTERVENTION JEUNESSE

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

Regroupement des Équipes  
Intervention Jeunesse du Québec

Projet de recherche-action 2015-2019<sup>1</sup>

« Analyse et promotion des pratiques de médiation partenariale novatrices dans le champ de l'action intersectorielle auprès des jeunes en besoins multiples : évolution et transformation des pratiques des ÉIJ au Québec ».

Louise Lemay, Ph.D., chercheuse principale<sup>2</sup>,  
Emmanuelle Jasmin, Ph.D., cochercheuse<sup>3</sup>,  
Normand Ricard, M. Ps., Collaborateur principal<sup>4</sup>  
Julie Noël, Ph.D. cochercheuse<sup>5</sup>

Résumé de la recherche-action Lemay, Jasmin et Ricard (2015-2019)  
Louise Lemay, mars 2019

## Introduction

Le projet de recherche-action actuel s'inscrit en toute continuité avec les projets antérieurs dirigés par la Pre Lemay depuis 2007. À l'annexe 1 de ce document, un schéma trace l'histoire, d'une part, des travaux de recherche-action menés dans le contexte du dispositif ÉIJ et d'autre part, des activités de co-développement professionnel réalisées en soutien aux coordinateurs ÉIJ en vue de soutenir le développement et la mise en œuvre d'une pratique sociale émergente au Québec : la médiation partenariale intersectorielle. Cette longue histoire de partenariat entre notre équipe de recherche et le milieu des Équipes d'intervention jeunesse au Québec a permis la réalisation de plusieurs travaux. L'annexe 2 présente les diverses productions issues des différentes phases de cette recherche -action provinciale.

## Contexte de l'étude

La recherche-action a pour contexte la problématique des jeunes dont les besoins multiples et la réalité complexe mettent au défi les réseaux de services et obligent à revisiter les pratiques partenariales courantes. La réalité de ces jeunes et le développement d'actions concertées rejoignent les préoccupations des acteurs à tous les niveaux (politique, régional et local), à l'échelle québécoise, canadienne et internationale.

Le projet de recherche porte sur l'analyse des pratiques de médiation partenariale intersectorielle déployées dans le cadre du dispositif québécois « Équipe d'intervention jeunesse (ÉIJ) » (MSSS, 2007; MSSS, 2017). Il constitue la phase II d'une étude précédente également financée par le Conseil de

<sup>1</sup> Projet subventionné par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH)

<sup>2</sup> École de travail social, Faculté des lettres et sciences humaines, Université de Sherbrooke

<sup>3</sup> École de réadaptation, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke

<sup>4</sup> Collaborateur principal, Coordonnateur régional jeunesse 0-17 ans - CISSS de la Montérégie-Ouest

<sup>5</sup> École de travail social, Faculté des lettres et sciences humaines, Université de Sherbrooke. Madame Noël se joint à l'équipe de recherche à compter de l'automne 2018.

[Tapez ici]

recherches en sciences humaines du Canada (CRSH) (Lemay, 2008-2011), qui visait à documenter le modèle d'action en partenariat expérimenté dans ces ÉIJ, et qui a permis:

- 1) de définir une pratique sociale en émergence, la «*médiation partenariales*»;
- 2) de rendre compte de l'expérience partenariale vécue par les parents au sein de l'ÉIJ;
- 3) de cerner les compétences et conditions requises pour l'exercice du rôle de coordonnateur-médiateur et des autres acteurs clés impliqués dans la démarche d'action en partenariat;
- 4) d'identifier les principales conditions qui contribuent à faire de ces partenariats des innovations sociales.

## La recherche-action, phase II (Lemay, Jasmin et Ricard, 2015-2019)

Le projet actuel (2015-2019 prolongé jusqu'en 2021) vise à consolider et promouvoir, dans les réseaux d'aide à la jeunesse, l'intégration des pratiques partenariales de pointe efficaces pour répondre aux besoins de ces jeunes. Il poursuit quatre objectifs :

### Quatre objectifs ou volets spécifiques

- 1) Documenter et soutenir la transformation des pratiques des coordinateurs-médiateurs des ÉIJ en vue d'ajuster leur rôle à l'évolution des besoins et du contexte sociopolitique actuel (soutien et promotion d'une culture et de pratiques partenariales intersectorielles efficaces).
- 2) Documenter et soutenir les pratiques de pointe entourant la démarche d'action en partenariat privilégiée dans le contexte des ÉIJ (ex. pratique collective d'analyse globale ou écosystémique des besoins des jeunes ; pratique collective de planification dans une perspective d'intégration des services et des pratiques (individuelles, de groupe et collectives)
- 3) Documenter et analyser les pratiques interréseaux (MSSS-MEES) dans les situations de jeunes qui présentent des problèmes multiples et complexes (incluant les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) (ex. enjeux respectifs des 2 réseaux, convergences et divergences des pratiques, conditions favorables et obstacles au partenariat, etc.)
- 4) Soutenir, à travers la conception de supports techniques ou professionnels divers, le développement et le rayonnement de la communauté de pratique professionnelle et la diffusion des connaissances et pratiques de pointe développées, par exemple : un Site web avec accès réservé aux ÉIJ et accès public pour la documentation issue des travaux de recherche; Monographie sur la compétence des coordonnateurs-médiateurs (Lemay, Dallaire et Ricard, 2015), un Guide d'implantation/consolidation des mécanismes intersectoriels EIJ (Lemay et al., 2017), etc.

### Méthodologie

La stratégie qualitative est de type recherche-action. Les Équipes Intervention Jeunesse (ÉIJ) du Québec, principalement, servent de terrain pour l'étude puisqu'elles offrent des espaces privilégiés pour l'expérimentation et la promotion de la pratique de médiation partenariale intersectorielle.

[Tapez ici]

Ce projet multicentrique documente les pratiques du point de vue de cinq catégories d'acteurs, participants à l'un ou l'autre des quatre volets de la recherche-action.

- 1) **des coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ**, rattachés aux CISSS/CIUSSS ( $n$ =environ 41)<sup>6</sup>;
- 2) **des gestionnaires responsables d'ÉIJ** ( $n$ =10 rattachés aux CISSS/CIUSSS :) ou gestionnaires responsables dans leur RLS ( $n$ =5)<sup>7</sup>;
- 3) **des agents de liaison, membres de deux ÉIJ ciblées** et issus de divers réseaux (santé et services sociaux, éducation, communautaire, CPE, association de parents, etc.) (participation limitée au volet 3 seulement) : ÉIJ de Chicoutimi (Saguenay-Lac-Saint-Jean) ( $n$ =4) et ÉIJ La Pommeraie et ÉIJ de la Haute-Yamaska (Estrie) ( $n$ =6) et les coordonnateurs de ces ÉIJ ( $n$ =3) ;
- 4) **du personnel de deux commissions scolaires (CS)** (ex. direction d'école, professionnels, conseiller pédagogique, direction adjointe des services pédagogiques (adaptation scolaire), etc.) associées aux deux ÉIJ ciblées (participation limitée au volet 3 seulement) : CS du Val-des-Cerfs ( $n$ =7) et CS des Rives-du-Saguenay ( $n$ =8);
- 5) **des gestionnaires de centres intégrés (CISSS/CIUSS) ne disposant pas du mécanisme intersectoriel ÉIJ** (direction du programme jeunesse ou leur délégué) ( $n$ =10) (participation limitée au volet 1 seulement/ à l'étude provinciale portant sur le portrait des mécanismes de coordination)

Les méthodes de collecte de données varient en fonction des objectifs visés et des acteurs impliqués:

- 1) **observation participante** et **entretiens de groupe** lors des journées provinciales annuelles du Regroupement des Équipes d'intervention jeunesse du Québec (REIJQ) et de la recherche-action (coordonnateurs et responsables ÉIJ participants),
- 2) **grille d'auto collecte** de données (coordonnateurs ÉIJ),
- 3) **questionnaires en ligne** sur les pratiques interréseaux MSSS-MEES (membres des 2 ÉIJ et personnel des 2 CS ciblées) et sur les mécanismes de coordination (intersectoriels et intraétablissement) (Coordonnateurs et responsables ÉIJ et gestionnaires des centres intégrés sans ÉIJ).

La démarche analytique est inductive et favorise la rétroaction continue des résultats auprès des participants.

## Retombées

Ce projet s'inscrit dans le sens des orientations ministérielles actuelles (MSSS, 2017-2022). Pour réussir l'intervention, un consensus existe sur la nécessité d'une démarche coordonnée, mise en réseau, instrumentée et ancrée sur des données probantes. Or, très peu d'études documentent de telles pratiques sociales. Celle de Lemay (2008-2011) a permis des avancées sur ce plan. Malgré le développement de telles connaissances, certaines problématiques complexes confrontent les acteurs des différents réseaux à l'impuissance d'agir, individuellement et collectivement. Par exemple, pour certains jeunes, l'enjeu de la scolarisation se pose avec acuité. Les retombées de cette recherche-action 2015-2019 (phase II)

---

<sup>6</sup> Initialement, lors du dépôt du recherche-action 2015-2019 (octobre 2014), soit, avant la mise en œuvre de la loi 10, le projet prévoyait la participation de 41 coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ issus des 41 CISSS participants. Depuis le début du projet, au total, 37 coordonnateurs et coordonnatrices ÉIJ ont participé à l'une ou l'autre des collectes de données. Le contexte de restructuration et la mouvance du personnel dans les centres intégrés a modifié ce portrait. En date du 29 mai 2018, 16 coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ ayant déjà participé à la recherche, sont encore actifs. Par ailleurs, la liste des membres du REIJQ, compte actuellement 20 coordonnatrices et coordonnateurs, incluant 4 nouvelles personnes n'ayant pas encore participé à la recherche-action.

<sup>7</sup> Ces gestionnaires participants ont participé à l'une ou l'autre des deux collectes de données suivantes : entretiens de groupe et activités de la recherche-action dans le cadre des journées provinciales annuelles du REIJQ, ou questionnaire en lien avec le portrait provincial des mécanismes intersectoriels de coordination.

[Tapez ici]

profiteront aux jeunes (réponse aux besoins de développement, scolarisation et inclusion sociale, réussite scolaire et renforcement de l'identité, etc.), aux parents (collaboration accrue avec l'équipe partenariale) ainsi qu'aux différentes organisations des réseaux de services à la jeunesse (responsabilité collective, offre de services novatrice, concertée et complémentaire). Enfin, les connaissances produites, exportables au Canada comme ailleurs, enrichiront d'autres champs d'action où s'exercent des pratiques traditionnelles de gestion de cas ou de médiation, situées au cœur de réseaux de services complexes.

### **Quelques études réalisées**

Au cours de cette recherche-action 2015-2019, les collectes de données suivantes ont été réalisées en lien avec les différents volets/objectifs de la recherche.

- Volet 1 : Entretiens de groupe réalisés auprès des coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ à l'automne 2015. BUT : Documenter les premiers impacts perçus de la mise en œuvre de la Loi 10 sur les organisations, le partenariat, l'ÉIJ et les jeunes et familles en besoins multiples et complexes;
- Volet 1 : Grille d'autocollecte de données complétées par les coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ en 2017 et 2018. BUT : Documenter la nature des activités professionnelles réalisées dans le cadre de la fonction de coordination ÉIJ exercée par ces acteurs au sein des nouveaux centres intégrés au Québec (CISSS/CIUSSS) (2017-2018);
- Volet 1 : Deux questionnaires en ligne administrés à des représentants des différents centres intégrés au Québec à l'été 2017. BUT : Établir un portrait provincial des différents mécanismes formels de coordination/concertation implantés pour résoudre les situations de jeunes présentant des besoins multiples et complexes, que ce soit au sein même des CISSS / CIUSSS (mécanismes intra établissement) ou avec les partenaires externes (mécanismes intersectoriels) ;
- Volet 2 : Collecte de données documentaires effectuée à l'automne 2018 auprès des différentes ÉIJ du Québec. BUT : répertorier les outils utilisés par les milieux afin d'évaluer le mécanisme ÉIJ et ses pratiques partenariales. Les constats issus de cette collecte ont conduit à la mise sur pied d'un sous-comité de la recherche à l'hiver 2019 dans le but de concevoir des outils d'évaluation des pratiques destinés aux utilisateurs des services de L'ÉIJ (jeunes, parents, partenaires professionnels);
- Volet 3 : Questionnaire en ligne administré à l'été 2017 à 28 participants du réseau de l'éducation et de la santé et des services sociaux dans 2 régions ciblées du Québec ainsi que 9 entretiens de groupe menés auprès des coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ des différentes régions du Québec u cours des 3 dernières années provinciale (2016, 2017, 2018). But : Documenter l'objectif visé par le volet 3.
- Volet 2 et Volet 4 : Observation participante continue et animation d'ateliers dans le contexte des rencontres provinciales annuelles du Regroupement des Équipes intervention Jeunesse du Québec (REIJQ), et Travaux d'un sous-comité de recherche en 2016 et 2017. BUT : Promouvoir, par la réalisation d'un Guide d'implantation/consolidation, les connaissances entourant les conditions et pratiques novatrices de médiation partenariale entourant les mécanismes intersectoriels de coordination pour assurer la réponse aux besoins des jeunes présentant des problèmes multiples et complexes. Production disponible en ligne : <https://reijq.spaceweb.usherbrooke.ca/>
- Volet 4 : Reconstruction et mise à jour du site web en 2018. BUT : Mise en valeur des travaux issus de la recherche-action et Soutien à la communauté des membres du Regroupement des Équipes intervention Jeunesse du Québec (REIJQ). Site web : <https://reijq.spaceweb.usherbrooke.ca/>